







Konfliktmanagement Krisenintervention für Führungskräfte


Neue Wege 

- Zum glücklichen Zusammenarbeiten 
- Zur erhöhten Effizienz
- Zum harmonischen Teamgeist 
- Zur begeisterten Arbeitsatmosphäre 
- Zur Klarheit
- Zur Harmonie
- Zur Effizienz
- Um Energien freizusetzen


 **In diesem Kurs lernen sie:**

Ergebnisse zu schaffen, so das alle Beteiligten gewinnen  Win-Win Strategie 


Definitionsarbeit

- ? Was ist ein Konflikt?
- ? Was ist eine Krise?
- ? Wie wird ein Konflikt zu einer Krise? 


Potentielle Konflikte frühzeitig erkennen
Konfliktvorbeugende Interventionen


Wie man auch in Stresssituationen die Meta-Kommunikations-Ebene erreichen kann 

- Wie etabliere ich meine Stellung als Mediator (Konfliktvermittler)?
- Wie übernehme ich die Kontrolle
- Wie kann ich mich selbst aus dem Konflikt heraushalten?
- ? Wie setze ich das ein?

Mögliche Sprachebenen 

- Beruhigende Körpersprache
- Augenbewegungen
- NLP
- Kommunikationsspannen erkennen

Bewegung in erstarrte Konflikte zu bringen 

- Strategien und Taktiken der De-Eskalation
- Lösungs- statt Problem-orientiertes Denken anwenden
- ? Vergangenheitsbewältigung? 
- ? Wann ist es notwendig? Wann nicht?
- ? Wie schafft man einen Neustart?
- Vereinbarungen/Konsequenzen schaffen und leben 